

Số: 30 /BC- TTYT

TP Yên Bái, ngày 05 tháng 01 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai hoạt động cải tiến chất lượng trong khám bệnh, chữa bệnh năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 142/KH-SYT ngày 27 tháng 4 năm 2023 của Sở Y tế về tăng cường các hoạt động cải tiến chất lượng trong khám bệnh, chữa bệnh năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 639/KH-TTYT ngày 12 Tháng 5 năm 2023 Kế hoạch cải tiến chất lượng trong khám bệnh, chữa bệnh của Trung tâm Y tế thành phố Yên Bái năm 2023.

Trung tâm Y tế thành phố Yên Bái báo cáo kết quả triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023 như sau:

#### **I. TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Điều kiện chăm sóc người bệnh:**

- Tiêu chí A3.2. Người bệnh được khám và điều trị trong khoa, phòng gọn gàng, ngăn nắp: Trong năm Trung tâm đã triển khai các nội dung sau:

- + Tổ chức tập huấn lại phương pháp 5S cho các khoa, phòng.
- + Chỉ đạo các khoa, phòng xây dựng kế hoạch thực hành tốt 5S
- + Tiến hành đánh giá thực hành tốt 5S theo định kỳ 3 tháng/ 1 lần.
- + Kết quả qua các đợt kiểm tra, đánh giá các khoa, phòng đều xếp loại tốt. Kết quả khảo sát hài lòng chung người bệnh nội trú đạt: 95,8%; Khảo sát hài lòng chung người bệnh ngoại trú đạt: 100% ; Khảo sát hài lòng chung của NVYT đạt: 95,3%.

##### **2. Chất lượng nguồn nhân lực:**

- Tiêu chí B2.1. Nhân viên y tế được đào tạo liên tục và phát triển kỹ năng nghề nghiệp:

Trong năm 2023 đơn vị đã xây dựng kế hoạch đào tạo và cử đi đào tạo dài hạn và ngắn hạn: 01 bác sỹ đi học CKII về Quản lý nhà nước; 05 bác sỹ học sau đại học các chuyên ngành: Hồi sức cấp cứu; Răng Hàm Mặt; Gây mê Hồi sức; Tai Mũi Họng; Chẩn đoán hình ảnh; 02 nhân viên y tế đi học định hướng chuyên khoa; 02 cử nhân kế toán đi học thạc sỹ chuyên ngành kế toán;

- Cử 01 NVYT đi đào tạo Dược sỹ lâm sàng tại Đại Học Y Hà Nội; Thời gian 24 buổi;

- Cử 04 NVYT đi học Phục hồi chức năng cơ bản tại Bệnh viện Bạch Mai; Thời gian 06 tháng;

- Cử 01 NVYT đi đào tạo Gây mê hồi sức tại Bệnh viện Bạch Mai; Thời gian 06 tháng;

- Cử 01 NVYT đi đào tạo Trợ giúp nội soi và chăm sóc người bệnh TMH tại Bệnh viện Bạch Mai; Thời gian 03 tháng;

- Cử 01 NVYT đi đào tạo Kỹ thuật viên dụng cụ mổ nội soi tại Bệnh viện Bạch Mai; Thời gian 03 tháng;

- Cử 01 NVYT đi đào tạo Chăm sóc bệnh nhân hồi sức cấp cứu tại Đại học Y Hà Nội; Thời gian 03 tháng;

- Thực hiện chương trình đào tạo theo Đề án 1816, tháng 10 năm 2023 Trung tâm Y tế đã phối hợp với Bệnh viện E Hà Nội tổ chức thành công lớp đào tạo Điện tâm đồ cơ bản cho đối tượng là bác sỹ công tác tại đơn vị : Tổng số 40 học viên (Trong đó Trung tâm Y tế có 20 bác sỹ tham gia lớp đào tạo, 20 học viên còn lại là các Bác sỹ của các đơn vị bạn như TTYT huyện Trấn Yên, Yên Bình, Văn Chấn, Trạm Tấu, Mù Cang Chải, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh).

- Tổ chức thành công Hội thi kiểm tra kiến thức tay nghề cho nhân viên y tế của Trung tâm Y tế, thông qua Hội thi kịp thời có giải pháp đào tạo kỹ năng và trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế nhằm ngày càng nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ y tế của đơn vị hướng tới sự hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh.

### **3. Hoạt động chuyên môn:**

- **Tiêu chí C6.1. Hệ thống quản lý điều dưỡng được thiết lập đầy đủ và hoạt động hiệu quả:**

- Căn cứ Kế hoạch 434/TTYT-ĐD ngày 27 tháng 02 năm 2023, Kế hoạch hoạt động công tác điều dưỡng năm 2023, phòng Điều dưỡng đã tham mưu cho Ban Giám đốc xây dựng kế hoạch hoạt động công tác Điều dưỡng và kiểm soát nhiệm trong toàn Trung tâm. Năm 2023 phòng Điều dưỡng đã triển khai các công việc sau:

+Triển khai tập huấn Thông tư số 31/2021/TT- BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế Quy định hoạt động Điều dưỡng trong bệnh viện; tập huấn kỹ năng truyền thông GDSK tới toàn thể viên chức là ĐD, HS, KTV trong toàn Trung tâm; Tập huấn Thông tư 20/2021/TT- BYT ngày

26/11/2021 quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế cho viên chức và người lao động trong toàn Trung tâm.

+ Rà soát, cập nhật, xây dựng bổ sung một số quy trình chăm sóc, quy trình kỹ thuật điều dưỡng, quy trình KSNK, xử lý chất thải. Xây dựng 10 chỉ số chất lượng chăm sóc người bệnh theo các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế.

+ Định kỳ và đột xuất kiểm tra, đánh giá việc tuân thủ các quy trình chuyên môn kỹ thuật điều dưỡng, quy trình KSNK qua đó can thiệp, đưa ra các giải pháp khắc phục những nội dung chưa phù hợp cho đội ngũ điều dưỡng, hộ sinh, KTV nhằm nâng cao chất lượng tuân thủ thực hiện quy chế, quy trình chuyên môn, quy trình kỹ thuật trong hoạt động chăm sóc và phục vụ người bệnh. Phối hợp với Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ trong công tác kiểm tra, giám sát chất lượng ghi chép hồ sơ bệnh án của điều dưỡng so với thực tế thực hành các hoạt động chăm sóc trên người bệnh; bình chăm sóc tại các khoa lâm sàng trong Trung tâm theo đúng quy định.

+ Duy trì công tác buổi đội đảm bảo hiệu quả và chất lượng. Tổ chức sinh hoạt hội đồng người bệnh, tăng cường sự phối hợp giữa bác sỹ và điều dưỡng trong chăm sóc người bệnh.

+ Hướng dẫn các khoa phòng thực hiện vệ sinh môi trường theo đúng Quy định của Bộ Y tế, đảm bảo các tiêu chí Cơ sở y tế Xanh – Sạch – Đẹp.

+ Kiểm tra, giám sát công tác vệ sinh, hoạt động thu gom, phân loại, quản lý và xử lý chất thải theo đúng quy định.

+ Phối hợp với các khoa phòng xây dựng kế hoạch và tổ chức hội thi kiểm tra tay nghề Điều dưỡng, KTV, hộ sinh trong toàn Trung tâm đạt kết quả cao.

- **Tiêu chí E1.2. Hoạt động truyền thông về sức khỏe sinh sản, sức khỏe bà mẹ, trẻ em:** Hiện tại Trung tâm đã triển khai các nội dung:

+ Bỏ xung tranh ảnh, tờ rơi, băng hình...tuyên truyền liên quan đến chăm sóc sức khỏe sinh sản, sức khỏe bà mẹ, trẻ em tại khoa Khám bệnh và góc truyền thông của khoa CSSKSS & Phụ sản

+ Bố trí phòng tư vấn về sức khỏe sinh sản và chăm sóc trước sinh, sau sinh.

+ Đã tổ chức được 12 lớp học tiền sản định kỳ cho phụ nữ mang thai, bà mẹ cho con bú và các đối tượng khác với tổng số người tham dự

là 74 người.

#### **4. Các chỉ tiêu, chỉ số bắt buộc**

(1) Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh nội, ngoại trú, NVYT: Tỷ lệ hài lòng chung của người bệnh nội trú đạt 95,8 %; Tỷ lệ hài lòng chung của người bệnh ngoại trú đạt 100 %; Tỷ lệ hài lòng chung của NVYT đạt 95,3 %; Khảo sát ý kiến người mẹ sinh con tại bệnh viện đạt 100 %.

(2) Hiện tại Trung tâm có 03 Bác sĩ được đào tạo về Hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên.

(3) Trung tâm vẫn Duy trì triển khai việc đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến, tăng cường cải cách hành chính, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

(4) Triển khai thực hiện kỹ thuật mới: Năm 2023 Trung tâm đã triển khai thực hiện được 6 kỹ thuật mới; Trong đó có 03 kỹ thuật vượt tuyến và 03 kỹ thuật cùng tuyến. Các kỹ thuật mới lần đầu tiên thực hiện tại đơn vị thuộc các lĩnh vực Phẫu thuật nội soi phụ khoa, ngoại khoa, chấn thương chỉnh hình: PT Nội soi cắt u nang buồng trứng; PT nội soi Chửa ngoài Tử cung chưa vỡ; PT Cắt túi mật nội soi; PT khâu lỗ thủng đại tràng, làm hậu môn nhân tạo do vỡ đại tràng; PT Thay chỏm xương đùi; PT khâu lỗ thủng dạ dày .

(5) Hiện tại đã phê duyệt và ban hành được 02 quy trình quản lý; 87 quy trình chuyên môn, QT kỹ thuật (Quyết định số 835/QĐ-TTYT ngày 23/6/2023; Quyết định số 1588/QĐ-TTYT ngày 21/11/2023).

(6) Duy trì triển khai thực hiện Bộ tiêu chí “Cơ sở Y tế xanh sạch đẹp” ban hành theo Quyết định số 5959/QĐ-BYT. Kết quả đánh giá đạt: 91/100 điểm.

(7) Duy trì triển khai áp dụng bộ công cụ 5S tại 15/15 khoa, phòng đạt yêu cầu.

(8) Tăng cường công tác báo cáo sự cố y khoa năm không có sự cố y khoa gây hậu quả nghiêm trọng.

(9) 100% các khoa, phòng đảm bảo Quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn chất thải nguy hại theo đúng quy định. Tăng cường giám sát việc tuân thủ vệ sinh tay nhân viên y tế.

(10) Thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật được ban hành theo Quyết định 7482/ QĐ-BYT, ngày 18 tháng 12 năm 2018. Kết quả đánh giá năm 2023 tại 2 phòng mổ, đạt yêu cầu.

(11) Triển khai có hiệu quả công tác nghiên cứu khoa học năm 2023: Công tác nghiên cứu khoa học: Đã xây dựng kế hoạch, triển khai hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ KHCN và sáng kiến cấp cơ sở đến các

khoa, phòng tại Trung tâm Y tế, đến nay đã công nhận kết quả thực hiện của 06 nhiệm vụ KHCN và 03 sáng kiến cấp cơ sở; Các nhiệm vụ KHCN và sáng kiến đều được đánh giá ở mức đạt.

#### **5. Các hoạt động cải tiến nổi bật trong năm 2023:**

Trong năm, Trung tâm Y tế thành phố Yên Bái đã triển khai một số hoạt động nổi bật sau:

(1) Kiện toàn Đơn nguyên Phục hồi chức năng và tâm bệnh thuộc khoa Y học Cổ truyền –PHCN có nhiệm vụ tiếp nhận và điều trị cho bệnh nhi mắc chứng rối loạn phổ tự kỷ, phục hồi chức năng cho các trẻ rối loạn vận động ngôn ngữ, trẻ bại não...

(2) Thành lập và triển khai có hiệu quả các hoạt động của Tổ hướng dẫn người bệnh từ khoa Khám bệnh vào các khoa điều trị. Đồng thời sử dụng hệ thống bộ đàm trung tâm trong chỉ đạo điều hành hoạt động công tác chuyên môn tại đơn vị.

(3) Tăng cường hoạt động chuyển đổi số: Trung tâm đã phối hợp với nhà cung cấp mạng Viettel triển khai chương trình tặng 1000 sim Viettel cho trẻ được sinh ra tại TTYT(*Chuyển đổi số cùng bé*), sim tích hợp lịch nhắc tiêm chủng và quản lý sức khỏe cho trẻ từ một ngày tuổi (Trung bình mỗi tháng có 30 sim được kích hoạt tặng cho trẻ). Ngoài ra các ứng dụng chuyển đổi số của TTYT thành phố có mặt trên Yenbai - S gồm: Bản đồ điện tử nhân viên Y tế; Bản đồ điện tử xe cứu thương; đặt lịch tiêm chủng và lấy mẫu xét nghiệm tại nhà đã góp phần tích cực trong việc chuyển đổi số của đơn vị và địa phương.

(4) Ký kết hiệp đồng với Công Ty taxi Mai Linh trong việc hỗ trợ giảm 10% giá cước đưa đón người dân đến khám chữa bệnh tại Trung tâm Y tế thành phố Yên Bái.

(5) Bố trí kinh phí chi cho việc thành lập Tổ chăm sóc chỉ số hạnh phúc của Trung tâm Y tế thành phố Yên Bái để tiếp nhận các ý kiến đóng góp với công tác khám chữa bệnh của nhân viên y tế của Trung tâm, góp phần nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ y tế của đơn vị và nâng cao chỉ số hạnh phúc cho người dân Thành phố Yên Bái.

#### **6. Triển khai Đề án CTCL của các khoa, phòng :**

- 03 đề án có xây dựng kinh phí mới được UBND thành phố phê duyệt kinh phí sẽ triển khai thực hiện vào năm 2024 bao gồm các đề án:

+ Xây dựng đề án phát triển đơn nguyên Phục hồi chức năng và tâm bệnh trong từng giai đoạn (*Xây dựng phòng vật lý trị liệu bao gồm trang bị: Tấm cao su chống trượt, Xốp dán tường, màn hình ti vi*).

- + Nâng cấp hệ thống mạng Wifi phục vụ người bệnh
- + Mua sắm TTB phục vụ công tác hoạt động truyền thông tại TT
- 01 đề án của phòng điều dưỡng – KSNK : chờ có lớp GSKSNK sẽ cử cán bộ đi đào tạo.

## **7. TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023:**

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 83/83 Tiêu chí
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 100%
3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 284 (Có hệ số: 305)
4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.39

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KQ chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. Số lượng tiêu chí đạt	0	5	42	32	4	83
6. % Tiêu chí đạt:	0.00	6.02	50.60	38.55	4.82	83

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

### **1. UBND tỉnh Yên Bái:**

- Về Cơ sở vật chất: Kính đề nghị Lãnh đạo tỉnh tiếp tục quan tâm và chỉ đạo đầu tư kinh phí cho lắp hệ thống điều hòa, hệ thống mạng Internet và các trang thiết bị phụ trợ khác của Dự án cải tạo khoa Xét nghiệm – chẩn đoán hình ảnh, Khoa khám bệnh để TTYT đưa vào sử dụng có hiệu quả. Bố trí kinh phí cho công tác nâng cấp cải tạo cơ sở vật chất (hệ thống lan can khu nhà điều trị); sớm phê duyệt Dự án xây mới khối nhà Hồi sức cấp cứu – Thận nhân tạo.

- Trang thiết bị y tế: đầu tư thêm trang thiết bị y tế như máy xét nghiệm sinh hóa máu, huyết học, vi sinh, máy CT scanner, máy thận nhân tạo...phục vụ công tác khám chữa bệnh tại đơn vị.

### **2. Đề nghị Sở Y tế tỉnh:**

- Tiếp tục quan tâm và tạo điều kiện chỉ đạo, hướng dẫn công tác chuyên môn, bổ sung trang thiết bị, đầu tư về cơ sở hạ tầng, tạo mọi điều kiện cho các trạm y tế các xã, phường đảm bảo các điều kiện để phục vụ tốt cho công tác chăm bảo vệ và nâng cao sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn thành phố;

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CTCL NĂM 2023**

(Kèm theo Báo cáo số : 30 /BC- TTYT, ngày 05 / 01 / 2024 của TTYTTP Yên Bái)

STT	Nội dung chỉ tiêu	Bằng chứng thực hiện	Kết quả triển khai thực hiện ( Đã hoàn thành= "H", Không hoàn thành = "K"				Kinh phí thực hiện các hoạt động CTCL năm 2023 (Đơn vị tính: Triệu đồng)			Ghi chú (Số văn bản liên quan: QĐ, KH, BC,...)
			QUÝ I	QUÝ II	QUÝ III	QUÝ IV	Theo dự kiến của KH	Thực tế đã triển khai	Kinh phí còn lại	
I	<b>CHỈ TIÊU, CHỈ SỐ LỰA CHỌN</b>									
1	<b>Điều kiện chăm sóc người bệnh</b>									
A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa, phòng gọn gàng, ngăn nắp	Các khoa lâm sàng được trang bị tủ giữ đồ cho người bệnh.	K	K	K	H	50.000	15.000	35.000	Đã mua thêm 03 tủ để đồ cho người bệnh
		- Kế hoạch triển khai thực hành tốt 5S trên phạm vi 15/15 khoa, phòng.	H	H	H	H				KH số 94/KH-TTYT ngày 11/3/2023 của TTYT thành phố Yên Bái; KH triển khai thực hành tốt 5S. BC số 560/BC-TTYT ngày 19/4/2023 của TTYT thành phố Yên Bái; Báo cáo Kết quả đánh giá định kỳ
2	<b>Chất lượng nguồn nhân lực</b>									

B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo liên tục và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	Có bản kế hoạch đào tạo tại phòng TCHC	H	H	H	H	100.000	320.416	0	Kế hoạch số: 13/KH-TTYT, ngày 3/1/2023. Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng viên chức - Trung tâm y tế thành phố Yên Bái năm 2023.
		Có bản đề án, quy hoạch phát triển bệnh viện.	H	H	H	H				Đã xây dựng đề án, quy hoạch phát triển bệnh viện.
<b>3</b>	<b>Hoạt động chuyên môn</b>									
C6.1	Hệ thống quản lý điều dưỡng được thiết lập đầy đủ và hoạt động hiệu quả	Có kế hoạch hoạt động điều dưỡng, phòng điều dưỡng là đầu mối triển khai.	H	H	H	H				KH số 434/TTYT-ĐD ngày 27 tháng 3 năm 2023, kế hoạch hoạt động công tác điều dưỡng năm 2023. Báo cáo số 1782 ngày 26/12/2023, báo cáo hoạt động công tác điều dưỡng, ksnk năm 2023 tại TTYTTPYB
		Kết quả Kiểm tra, giám sát, đánh giá công tác chăm sóc người bệnh tại các khoa lâm sàng.	H	H	H	H				Báo cáo tuân thủ quy trình số: 455/TTYT-PDD ngày 29/3/2023, 842/TTYT-PDD ngày 26/6/2023, 1232/BC-TTYT ngày 27/9/2023, 1781/BC-TTYT ngày 26/12/2023 báo cáo việc tuân thủ quy trình điều dưỡng quý 1,2,3,4 năm 2023
		Có sổ Theo dõi tình hình và cập nhật thông tin hàng ngày về nhân lực điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên và người bệnh.	H	H	H	H				Có sổ theo dõi nhân lực lưu tại PDD, có hệ thống chip vân tay theo dõi nhân lực trên hệ thống phần mềm do phòng tổ chức và bộ phận công nghệ thông tin quản lý.



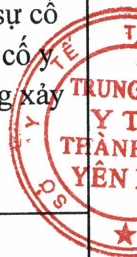
		Đảm bảo tỷ lệ điều dưỡng trường có trình độ đại học chiếm từ 50% trở lên (trên tổng số điều dưỡng trường).	H	H	H	H				Có đầy đủ bằng tốt nghiệp CNDD của các các điều dưỡng TK lưu tại PDD
		Đã xây dựng 10 chỉ số đánh giá chất lượng chăm sóc NB	K	K	H	H				Quyết định số 923/QĐ-TTYT ngày 11/7/2023, Quyết định ban hành 10 chỉ số chất lượng chăm sóc người bệnh Trung tâm Y tế thành phố Yên Bái. Báo cáo số:1781 ngày 26/12/2023 Báo cáo kết quả đánh giá thực hiện chỉ số chất lượng 6 tháng cuối năm 2023.
		Đã xây dựng xong 1 quy định và 2 quy trình theo đề án phòng điều dưỡng KSNK	K	K	K	H				Số quyết định 1588/QĐ -TTYT ngày 21/11/2023 ban hành quy trình kỹ thuật đợt 2 năm 2023
E1.2	<b>Hoạt động truyền thông về sức khỏe sinh sản, sức khỏe bà mẹ trẻ em</b>	Bổ xung tranh ảnh, tờ rơi, băng hình... tuyên truyền liên quan đến chăm sóc sức khỏe sinh sản, sức khỏe bà mẹ, trẻ em.	H	H	H	H				Đã bổ xung tranh ảnh, tờ rơi, băng hình... tuyên truyền liên quan đến chăm sóc sức khỏe sinh sản, sức khỏe bà mẹ, trẻ em.
		Có phòng tư vấn về sức khỏe sinh sản và chăm sóc trước sinh, sau sinh.	H	H	H	H				Có phòng tư vấn về sức khỏe sinh sản và chăm sóc trước sinh, sau sinh.


  
 T. A.
   
 G. T.
   
 H. I.
   
 B.

		Tổ chức lớp học tiền sản định kỳ cho phụ nữ mang thai, bà mẹ cho con bú và các đối tượng khác mỗi tháng ít nhất 1 lần; nội dung về theo dõi, chăm sóc sức khỏe bà mẹ, thai nhi và sơ sinh; chế độ dinh dưỡng, nuôi con bằng sữa mẹ, ăn bổ sung hợp lý ...	H	H	H	H				Đã tổ chức được 12 lớp học tiền sản định kỳ cho phụ nữ mang thai, bà mẹ cho con bú và các đối tượng khác với tổng số người tham dự là 74 người.
<b>II CHỈ TIÊU, CHỈ SỐ BẮT BUỘC</b>										
1	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội, ngoại trú, nhân viên y tế đạt >90 %, thực hiện khảo sát hài lòng người bệnh tối thiểu 1 quý/ lần.	Kết quả khảo sát hài lòng của nhân viên y tế, người bệnh nội trú, ngoại trú hàng quý.	H	H	H	H				Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh nội, ngoại trú, NVYT : Tỷ lệ hài lòng chung của người bệnh nội trú đạt 95,8 %; Tỷ lệ hài lòng chung của người bệnh ngoại trú đạt 100 %; Tỷ lệ hài lòng chung của NVYT đạt 95,3 %.
2	Trung tâm có 02 Bác sĩ được đào tạo về Hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên.	Quyết định cử cán bộ đi đào tạo, kết quả đào tạo.	H	H	H	H				Hiện tại trung tâm đã có 03 bác sĩ được đào tạo về Hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên.
3	Duy trì triển khai việc đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến, tăng cường cải cách hành chính, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.	Duy trì triển khai việc đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến.	H	H	H	H				Hiện tại Trung tâm vẫn đang duy trì triển khai việc đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến.

4	Triển khai thực hiện 06 kỹ thuật mới theo phân tuyến và 02 kỹ thuật vượt tuyến (Mỗi khoa lâm sàng triển khai ít nhất 01 kỹ thuật cùng tuyến; 01 kỹ thuật vượt tuyến)	Triển khai thực hiện kỹ thuật mới cụ thể giao cho các khoa: Khoa Ngoại TH; CSSKSS-PS; Nội TH; Nhi; YHCT- PHCN)	K	K	K	H			Hiện tại đã triển khai được 06 kỹ thuật mới trong lĩnh vực Sản phụ khoa, ngoại khoa ( PT Nội soi cắt u nang buồng trứng; PT nội soi Chừa ngoài Tử cung chưa vỡ; PT Cắt túi mật nội soi; PT khâu lỗ thủng đại tràng, làm hậu môn nhân tạo do vỡ đại tràng; PT Thay chỏm xương đùi; PT khâu lỗ thủng dạ dày ).
5	100 % các khoa, phòng xây dựng, triển khai các quy trình chuyên môn kỹ thuật, phác đồ điều trị. Ít nhất 10 quy trình (quản lý hoặc chuyên môn kỹ thuật) trong năm 2023 áp dụng tại đơn vị. Trong đó cần thiết xây dựng và ban hành Quy trình Kiểm soát tài liệu.	Quyết định phê duyệt quy trình	K	K	K	H			Hiện tại đã phê duyệt và ban hành được 02 quy trình quản lý; 87 quy trình chuyên môn, QT kỹ thuật (Quyết định số 835/QĐ-TTYT ngày 23/6/2023; Quyết định số 1588/QĐ-TTYT ngày 21/11/2023)
6	Duy trì triển khai thực hiện bộ tiêu chí “Cơ sở y tế xanh sạch đẹp” ban hành theo Quyết định số 5959/QĐ-BYT. Kết quả đánh giá cuối năm đạt tối thiểu bình quân mức tốt (80-94 điểm).	Kết quả đánh giá định kỳ ( có báo cáo)	H	H	H	H			KH số 93/KH-TTYT ngày 11/3/2023 của TTYT thành phố Yên Bái; KH triển khai thực hiện bộ tiêu chí " Cơ sở Y tế Xanh- Sạch-Đẹp" BC số 557/BC-TTYT ngày 19/4/2023 của TTYT thành phố Yên Bái; Báo cáo Kết quả đánh giá định kỳ

7	Duy trì triển khai áp dụng bộ công cụ 5S tại 15/15 khoa, phòng đạt yêu cầu.	Kế hoạch triển khai, Kết quả đánh giá định kỳ, có báo cáo.	H	H	H	H				KH số 94/KH-TTYT ngày 11/3/2023 của TTYT thành phố Yên Bái; KH triển khai thực hành tốt 5s; Kế hoạch số 1807/KH-TTYT, ngày 28/12/2023. kế hoạch tập huấn thực hành tốt 5S. BC số 560/BC-TTYT ngày 19/4/2023 của TTYT thành phố Yên Bái; Báo cáo Kết quả đánh giá định kỳ
8	100 % Các khoa lâm sàng, cận lâm sàng thực hiện nghiêm việc phòng ngừa và báo cáo sự cố y khoa theo quy định. Trong năm không có sự cố y khoa nghiêm trọng.	Báo cáo thống kê, phân tích nguyên nhân gốc rễ gây ra sự cố.		H		H				Tăng cường công tác báo cáo sự cố y khoa năm 2023 không có sự cố y khoa gây hậu quả nghiêm trọng xảy ra.
9	100% các khoa, phòng đảm bảo Quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn chất thải nguy hại theo đúng quy định. Tăng cường giám sát việc tuân thủ vệ sinh tay nhân viên y tế.	Biên bản đánh giá, giám sát định kỳ hàng quý	H	H	H	H				Báo cáo số 564/BC-TTYT ngày 20 tháng 4 năm 2023 báo cáo giám sát vệ sinh tay quý I năm 2023. Kế hoạch số: 838/ KH-TTYT, ngày 23/6/2023. Kế hoạch họp HDKSNK quý II/2023; Báo cáo số: 848/BC-TTYT, ngày 26/6/2023. Báo cáo giám sát vệ sinh tay quý II-IV/2023.
10	Thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật được ban hành theo Quyết định 7482/ QĐ-BYT, ngày 18 tháng 12 năm 2018.	-Biên bản đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật 6 tháng/ lần tại 2 khoa : Ngoại TH và CSSKSS-PS.		H		H				Đã tiến hành kiểm tra định kỳ 6 tháng / lần . Kết quả đánh giá 6 tháng , 1 năm tại 2 phòng mổ, đạt yêu cầu về an toàn phẫu thuật



11	Triển khai có hiệu quả công tác nghiên cứu khoa học năm 2023; Số Nhiệm vụ khoa học cấp cơ sở được nghiệm thu: 05	Biên bản nghiệm thu đề tài	K	H	H	H	50.000			Năm 2023 Trung tâm đã công nhận kết quả thực hiện của 06 nhiệm vụ KHCN và 03 sáng kiến cấp cơ sở; Các nhiệm vụ KHCN và sáng kiến đều được đánh giá ở mức đạt.
<b>III TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN CÁC KHOA, PHÒNG</b>										
1	Đề án Phòng Điều dưỡng-KSNK	Kết quả thực hiện đề án	K	K	K	K	16.700	0	16.700	Đã xây dựng đề án nhưng chưa cử cán bộ đi học GSKSNK chưa có lớp đào tạo
2	Đề án Khoa YHCT- PHCN	Kết quả thực hiện đề án	K	K	K	K	132.500	0	132.500	UBND thành phố đã phê duyệt kinh phí sẽ triển khai vào năm 2024
3	Đề án Phòng KHNV	Kết quả thực hiện đề án	K	K	K	K	166.177	0	166.177	UBND thành phố đã phê duyệt kinh phí sẽ triển khai vào năm 2024
4	Đề án Tổ TT- GDSK	Kết quả thực hiện đề án	K	K	K	K	90.000	0	90.000	UBND thành phố đã phê duyệt kinh phí sẽ triển khai vào năm 2024
	<b>Tổng số chỉ tiêu, tiêu chí đăng ký là: 19 chỉ tiêu, tiêu chí.</b>		<b>Tính tới quý IV/2023: Đã hoàn thành: 15 chỉ tiêu, chỉ số; Chưa hoàn thành: 04 chỉ tiêu, chỉ số ( Lý do : 03 chỉ tiêu do kinh phí mới được phê duyệt đang triển khai thực hiện ; 01 chỉ tiêu do chưa có lớp đào tạo GSKSNK )</b>				<b>Tổng: 605.377</b>	<b>Tổng: 335.416</b>	<b>Tổng: 269.961</b>	<b>Đã triển khai: 21 QĐ, KH,BC liên quan</b>